



Stand: 3. April 2023

# **Informationen über Festnetz- Internetzugangsdienste über Open Access Network (OAN)**

Diese Informationen über Festnetz-Internetzugangsdienste über Open Access Network (OAN) gelten für Bestellungen ab 3. April 2023. Folgende Informationen werden gemäß der Verordnung (EU) 2015/2120 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Maßnahmen zum Zugang zum offenen Internet erteilt. Die Informationen bilden einen integrierenden Bestandteil unserer A1 Telekommunikationsverträge und werden bei Vertragsabschluss ab 26. Juni 2017 zusätzlich vereinbart. Daneben gelten die jeweils anwendbaren AGB, EB und LB zu unseren Produkten.

## **1. Die Qualität der Dienstekategorien**

Die Netzbetreiber sind laufend dabei die Qualität der Netze zu verbessern und führen diesbezüglich auch Verkehrsmanagementmaßnahmen durch, die auf objektiv unterschiedlichen technischen Anforderungen an die Dienstqualität bestimmter Datenverkehrskategorien beruhen.

### **1.1. Hat dies Auswirkungen auf den Datenschutz?**

Die beschriebenen Netzmanagementmaßnahmen haben weder Auswirkungen auf die Privatsphäre unserer Nutzer noch auf den Schutz personenbezogener Daten.

## **2. Welche Geschwindigkeiten gelten für unsere Internetprodukte?**

Bei unseren Festnetzinternetprodukten haben Sie die Möglichkeit unterschiedliche Geschwindigkeiten zu wählen. Dabei stehen Ihnen je nach Netzbetreiber des OAN-Netzes unterschiedliche Bandbreiten vor Ort zur Verfügung.

Folgende Best-Effort Geschwindigkeiten (downstream/upstream) stehen für unsere **Privatkunden-Produkte** zur Verfügung, wobei den konkreten Produkten jeweils die unten angeführten Profile zur Verfügung stehen:

Produkt	Beworbene Geschwindigkeit	Minimale Geschwindigkeit	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit	Maximale Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120
A1 Internet 50 OAN	51200/10240 kbit/s	42240/7680 kbit/s	45056/8192 kbit/s	50688/9216 kbit/s
A1 Internet 100 OAN	102400/15360 kbit/s	84480/11520 kbit/s	90112/12288 kbit/s	101376/13824 kbit/s
A1 Internet OAN 100/100	102400/102400 kbit/s	71680/71680 kbit/s	81920/81920 kbit/s	102400/102400 kbit/s
A1 Internet 150 OAN	153600/20480 kbit/s	126720/15360 kbit/s	135168/16384 kbit/s	152064/18432 kbit/s
A1 Internet OAN F1 150/150	153600/153600 kbit/s	107520/107520 kbit/s	122880/122880 kbit/s	153600/153600 kbit/s
A1 Internet OAN 200/200	204800/204800 kbit/s	143360/143360 kbit/s	163840/163840 kbit/s	204800/204800 kbit/s
A1 Internet OAN F1 250/250	256000/256000 kbit/s	179200/179200 kbit/s	204800/204800 kbit/s	256000/256000 kbit/s
A1 Glasfaser Internet 250 OAN	256000/102400 kbit/s	211200/84480 kbit/s	225280/90112 kbit/s	253440/101376 kbit/s
A1 Internet OAN 300/300	307200/307200 kbit/s	215040/215040 kbit/s	245760/245760 kbit/s	307200/307200 kbit/s
A1 Glasfaser Internet 500 OAN	512000/102400 kbit/s	422400/84480 kbit/s	450560/90112 kbit/s	506880/101376 kbit/s
A1 Internet OAN F1 500/500	512000/512000 kbit/s	358400/358400 kbit/s	409600/409600 kbit/s	512000/512000 kbit/s
A1 Glasfaser Internet 1000 OAN	1024000/256000 kbit/s	768000/211200 kbit/s	819200/225280 kbit/s	921600/253440 kbit/s
A1 Internet OAN F1 1000/1000	1024000/1024000 kbit/s	716800/716800 kbit/s	819200/819200 kbit/s	921600/921600 kbit/s

Darüber hinaus dürfen wir informieren, dass die in der Tabelle ausgewiesene normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120 jene Bandbreite darstellt, die vom Kunden 95% der Zeit eines Tages erreicht wird.

Folgende Best-Effort Geschwindigkeiten (downstream/upstream) stehen für unsere **Geschäftskunden-Produkte** zur Verfügung, wobei den konkreten Produkten jeweils die unten angeführten Profile zur Verfügung stehen:

Produkt	Beworbene Geschwindigkeit	Minimale Geschwindigkeit	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit	Maximale Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120
A1 Business Internet 10 (OAN) A1 Business Internet Professional 10 (OAN) A1 Business Network (OAN)	10240/1024 kbit/s	7680/768 kbit/s	8192/819 kbit/s	9216/922 kbit/s
A1 Business Internet 20 (OAN) A1 Business Internet Professional 20 (OAN) A1 Business Network Glasfaser Power 20 (OAN)	20480/8192 kbit/s	15360/6144 kbit/s	16384/6554 kbit/s	18432/7373 kbit/s
A1 Business Internet 40 (OAN) A1 Business Internet Professional 40 (OAN) A1 Business Network Glasfaser Power 40 (OAN)	40960/15360 kbit/s	30720/11520 kbit/s	32768/12288 kbit/s	36864/13824 kbit/s
A1 Glasfaser Business Internet 50/25 OAN	51200/25600 kbit/s	35840/17920 kbit/s	40960/20480 kbit/s	51200/25600 kbit/s
A1 Business Internet 80 (OAN) A1 Business Internet Professional 80 (OAN) A1 Business Network Glasfaser Power 80 (OAN)	81920/25600 kbit/s	61440/19200 kbit/s	65536/20480 kbit/s	73728/23040 kbit/s
A1 Glasfaser Business Internet 100/50 OAN	102400/51200 kbit/s	71680/35840 kbit/s	81920/40960 kbit/s	102400/51200 kbit/s
A1 Business Internet OAN 100/100	102400/102400 kbit/s	71680/71680 kbit/s	81920/81920 kbit/s	102400/102400 kbit/s
A1 Business Internet 150 (OAN) A1 Business Internet Professional 150 (OAN) A1 Business Network Glasfaser Power 150 (OAN)	153600/40960 kbit/s	115200/30720 kbit/s	122880/32768 kbit/s	138240/36864 kbit/s
A1 Business Internet OAN F1 150/150	153600/153600 kbit/s	107520/107520 kbit/s	122880/122880 kbit/s	153600/153600 kbit/s
A1 Glasfaser Business Internet 200/100 OAN	204800/102400 kbit/s	143360/71680 kbit/s	163840/81920 kbit/s	204800/102400 kbit/s
A1 Business Internet OAN 200/200 A1 Business Internet OAN OÖ Infotech 200/200	204800/204800 kbit/s	143360/143360 kbit/s	163840/163840 kbit/s	204800/204800 kbit/s
A1 Business Glasfaser Internet 250 (OAN) A1 Business Network Glasfaser Power 250 (OAN)	256000/102400 kbit/s	211200/84480 kbit/s	225280/90112 kbit/s	253440/101376 kbit/s
A1 Business Internet OAN F1 250/250	256000/256000 kbit/s	179200/179200 kbit/s	204800/204800 kbit/s	256000/256000 kbit/s
A1 Business Internet Professional 300 (OAN)	307200/51200 kbit/s	230400/38400 kbit/s	245760/40960 kbit/s	276480/46080 kbit/s
A1 Business Internet OAN 300/300	307200/307200 kbit/s	215040/215040 kbit/s	245760/245760 kbit/s	307200/307200 kbit/s
A1 Glasfaser Business Internet 400/200 OAN	409600/204800 kbit/s	286720/143360 kbit/s	327680/163840 kbit/s	409600/204800 kbit/s

A1 Business Internet Professional 500 (OAN)	512000/71680 kbit/s	384000/53760 kbit/s	409600/57344 kbit/s	460800/64512 kbit/s
A1 Business Glasfaser Internet 500 (OAN) A1 Business Network Glasfaser Power 500/250 (OAN)	512000/256000 kbit/s	422400/211200 kbit/s	450560/225280 kbit/s	506880/253440 kbit/s
A1 Business Internet OAN F1 500/500 A1 Business Internet OAN OÖ Infotech 500/500	512000/512000 kbit/s	358400/358400 kbit/s	409600/409600 kbit/s	512000/512000 kbit/s
A1 Glasfaser Business Internet 600/300 OAN	614400/307200 kbit/s	430080/215040 kbit/s	491520/245760 kbit/s	614400/307200 kbit/s
A1 Business Internet Professional 1000 (OAN)	1024000/102400 kbit/s	768000/76800 kbit/s	819200/81920 kbit/s	921600/92160 kbit/s
A1 Business Glasfaser Internet 1000/500 (OAN)* A1 Business Network Glasfaser Power 1000/500 (OAN)*	1024000/512000 kbit/s	768000/422400 kbit/s	819200/450560 kbit/s	921600/506880 kbit/s
A1 Business Glasfaser Internet 1000/250 (OAN)** A1 Business Network Glasfaser Power 1000/250 (OAN)**	1024000/256000 kbit/s	768000/211200 kbit/s	819200/225280 kbit/s	921600/253440 kbit/s
A1 Glasfaser Business Internet 1000/500 OAN	1024000/512000 kbit/s	716800/358400 kbit/s	819200/409600 kbit/s	921600/512000 kbit/s
A1 Business Internet OAN OÖ Infotech 1000/1000	1024000/1024000 kbit/s	716800/716800 kbit/s	819200/819200 kbit/s	921600/921600 kbit/s

\*gemäß Leistungsbeschreibung A1 Business Glasfaser Internet 1000 bzw. A1 Business Network Glasfaser Power 1000 in der Variante 1

\*\*gemäß Leistungsbeschreibung A1 Business Glasfaser Internet 1000 bzw. A1 Business Network Glasfaser Power 1000 in der Variante 2

A1 informiert, dass die Profil-Bandbreite die beworbene Bandbreite ist und die in der Tabelle ausgewiesene normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120 jene Bandbreite darstellt, die vom Kunden 95% der Zeit eines Tages erreicht wird.

Die folgende Übersicht soll einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können, wobei die Bandbreite (Geschwindigkeit) berücksichtigt wird. Ihr Internetzugang inkludiert unbeschränktes Datenvolumen.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich

Bei Unterschreiten der angeführten Bandbreite funktioniert der Dienst nicht mehr oder nicht zufriedenstellend.

Dienst (notwendige Bandbreite (Richtwerte))	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen
Internet surfen	ab ca. 2 Mbit/s 😊
Videostreaming SD	ab ca. 2 Mbit/s 😊
Videostreaming HD	ab ca. 5 Mbit/s 😊
Videostreaming 4k	ab ca. 20 Mbit/s 😊
Voice over IP	ab ca. 0,1 Mbit/s 😊
Online Spiele	ab ca. 5 Mbit/s 😊
Musik Streaming	ab ca. 0,32 Mbit/s 😊

### 3. Welchen Einfluss haben A1 Xplore TV oder VoIP auf meine Internet-Geschwindigkeit?

#### 3.1. A1 Xplore TV

Wenn Sie gleichzeitig A1 Xplore TV sehen und im Internet surfen, gilt Folgendes:

- Grundsätzlich stellen wir Ihnen, sofern technisch möglich, für A1 Xplore TV zusätzliche Bandbreiten zur Verfügung.
- Wenn Sie einen SD-Sender (Standard Definition) sehen, verbrauchen Sie bis zu 4 Mbit/s downstream.
- Wenn Sie einen HD-Sender (High Definition) sehen, verbrauchen Sie bis zu 8 Mbit/s downstream.
- Je nachdem, wieviel Bandbreite Sie zur Verfügung haben, kann das Anschauen einer Sendung z.B. in HD bereits die Bandbreite (downstream) vollständig aufbrauchen und Ihr Internet langsamer machen.

**Tipp:** Schalten Sie für maximale Internet-Geschwindigkeit Ihre A1 Xplore TV Box aus.

#### 3.2. VoIP/IP-Sprachtelefonie

Wenn Sie VoIP/IP-Sprachtelefonie von A1 nutzen, werden von der für den Internetbereich zur Verfügung stehenden Bandbreite je Sprachkanal max. 100/100 kbit/s (downstream/upstream) in Abzug gebracht, wobei die tatsächliche verbrauchte Bandbreite vom jeweils eingesetzten Sprachcodec abhängig ist.



#### **4. Was gilt, wenn wir diese Erwartungen nicht erfüllen können?**

##### **4.1. Rechtsbehelfe**

Sollten wir die angeführten Internetgeschwindigkeiten kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschreiten, dann stehen Ihnen entsprechend den gesetzlichen Vorgaben allgemeine Gewährleistungsrechte zu. Wir sind dabei in erster Linie bemüht mögliche Ursachen für Probleme ihrer Internetverbindung zu finden und diese zu beheben (Gewährleistungsbehelfe der ersten Stufe). Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B.: durch Tausch des Modems), kommt es zu Preisminderung bzw. Rücktritt vom Vertrag (Gewährleistungsbehelfe der zweiten Stufe), wobei der Rücktritt vom Vertrag nur dann zusteht, wenn der Unterschreitung der angegebenen Werte nicht geringfügig ist.

##### **4.2. Streitschlichtung**

Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können binnen der gesetzlichen Frist (derzeit ein Jahr gemäß AStG und den Verfahrensrichtlinien der RTR-GmbH) ab schriftlicher Beschwerdeerhebung der Regulierungsbehörde (RTR; [www.rtr.at](http://www.rtr.at)) Streit- oder Beschwerde-Fälle vorlegen.

Das Verfahren vor der Regulierungsbehörde erfolgt gemäß den jeweils gültigen Richtlinien, die von der Regulierungsbehörde auf der oben angeführten Homepage veröffentlicht sind. Die RTR bemüht sich um eine einvernehmliche Lösung und informiert Sie und uns über ihre Ansicht zu dem Fall. Auf der Website der RTR unter [www.rtr.at](http://www.rtr.at) finden Sie weitere Informationen, z.B. Verfahrensrichtlinien.